

## CONDIZIONI GENERALI D'USO DEL SITO

Le presenti condizioni generali d'uso ("**Condizioni**") disciplinano l'accesso e l'utilizzo del sito web u-earth.eu e dell'applicazione "*U-App*" per *smartphone e tablet* ("**App**"; l'App congiuntamente al sito u-earth.eu è di seguito indicata come il "**Sito**") da parte di ciascun utente ("**Utente**"), nonché la fruizione da parte dell'Utente dei servizi messi a disposizione attraverso il Sito ("**Servizi**"), ivi incluso il servizio di newsletter informativa ("**Servizio Newsletter**").

### 1. Informazioni generali

1.1. Il Sito è gestito da U-Earth Biotech Ltd ("**U-Earth**"), P.IVA GB311666618, costituita e registrata nel Regno Unito con n. 11599132 e con sede legale in 172 Fulham Road - Londra SW10 9PR.

### 2. Accettazioni e modifiche

2.1. Accedendo o comunque utilizzando il Sito, l'Utente dichiara di aver preso visione e di accettare le presenti Condizioni e la privacy policy (di cui al link [<https://it.u-earth.eu/privacy-policy>], per il sito web u-earth.eu, e al link [<https://it.u-earth.eu/app-privacy-policy>], per l'App), unitamente a tutto quanto contenuto all'interno di tali documenti.

2.2. Qualora non intendesse accettare le presenti Condizioni, l'Utente è obbligato ad abbandonare il Sito e a non utilizzare i Servizi e/o richiedere, in tutto o in parte, quanto ivi contenuto e reso disponibile, incluso il Servizio Newsletter.

2.3. U-Earth si riserva il diritto di modificare il contenuto delle presenti Condizioni e/o delle privacy policies in qualunque momento in presenza di un giustificato motivo quale, a titolo esemplificativo, la necessità di disciplinare un nuovo Servizio offerto sul Sito, ovvero alla luce di nuovi requisiti normativi, regolamentari o contrattuali applicabili. U-Earth si impegna ad informare gli Utenti di tutte le modifiche apportate a norma del presente paragrafo, con le modalità ritenute tempo per tempo più appropriate. L'utilizzo del Sito successivamente alla ricezione dell'informativa relativa a dette modifiche costituirà accettazione piena e incondizionata delle stesse da parte dell'Utente.

### 3. Proprietà intellettuale e uso consentito del Sito

3.1. L'accesso e l'utilizzo, da parte dell'Utente, del Sito (con ciò intendendosi, a titolo esemplificativo, la visualizzazione delle diverse sezioni, la comunicazione con U-Earth, la possibilità di visualizzare i Contenuti, ecc.) costituiscono attività condotte esclusivamente per usi personali e domestici, estranei a qualsiasi attività commerciale, imprenditoriale e/o professionale.

3.2. Le presenti Condizioni non conferiscono all'Utente alcun diritto di qualsivoglia natura sui contenuti del Sito e/o dei Servizi ("**Contenuti**"). L'Utente prende atto e accetta che tutti i diritti di proprietà industriale e/o intellettuale sul Sito, sulle newsletter e su tutti i relativi Contenuti (ivi inclusi, ma non limitatamente a, marchi e segni distintivi registrati e non registrati, disegni, testi, articoli, immagini e documenti) sono e rimangono di titolarità di U-Earth e/o dei relativi terzi titolari, in tutto e in ogni loro parte e ovunque nel mondo. In assenza di espressa autorizzazione da parte dei relativi titolari, l'Utente si impegna, pertanto, ad astenersi da qualsiasi memorizzazione, riproduzione, appropriazione, plagio, contraffazione e/o diffusione dei Contenuti, in tutto e in ogni loro parte.

3.3. L'Utente si impegna a fruire del Sito, dei Servizi e dei Contenuti nel pieno rispetto dei diritti di proprietà industriale e/o intellettuale di U-Earth e/o dei relativi terzi titolari e, a tal fine, si impegna, senza limitazione alcuna a: (i) non aggirare le limitazioni tecniche e le misure tecnologiche di protezione presenti sul Sito; (ii) non decodificare, decompilare o disassemblare il Sito; (iii) non copiare, memorizzare, modificare, adattare, distribuire, trasmettere, riprodurre,

pubblicare, condividere, concedere in licenza, derivare altre applicazioni e/o contenuti, trasferire in nessun modo, in tutto o in parte, il Sito e/o i Contenuti e (iv) non sviluppare, supportare, utilizzare o far utilizzare dispositivi o qualsiasi altro mezzo o processo idoneo ad eseguire lo *scraping* del Sito, o comunque, a copiare i dati e/o i Contenuti dallo stesso. La riproduzione, tutto o in parte, del Sito e dei relativi contenuti su qualunque altro sito esterno, ovvero la creazione di link, ipertesti, collegamenti o deep linking tra il Sito e qualunque altro sito internet è proibito senza il previo consenso scritto di U-Earth.

- 3.4. L'Utente si impegna a non contestare, direttamente o tramite terzi, in tutto, in parte e ovunque nel mondo, la validità dei diritti di proprietà industriale e/o intellettuale di U-Earth.
- 3.5. È fatto espresso divieto all'Utente di utilizzare il Sito al fine di inviare, pubblicare, trasmettere e/o condividere dati, contenuti o documenti informatici che: (i) siano in contrasto o violino i diritti di proprietà intellettuale di titolarità di U-Earth e/o di terzi; (ii) abbiano contenuti discriminatori, diffamatori, calunniosi o minacciosi; (iii) contengano materiali pornografico, pedopornografico, osceno o comunque contrario alla pubblica morale; (iv) contengano virus, *malware* o, comunque, altri elementi informatici di contaminazione o distruzione; (v) costituiscano attività di *spamming*, *phishing* e/o simili; (vi) siano in ogni caso in contrasto con le disposizioni normative e/o regolamentari applicabili.
- 3.6. Fermo restando quanto previsto nella *privacy policy*, l'Utente è consapevole che il Sito e/o i Servizi e/o i Contenuti potrebbero includere contenuti e/o collegamenti a siti web di terzi o altri servizi che non sono di proprietà, controllati o gestiti da U-Earth e in relazione ai quali U-Earth non assume alcuna responsabilità ("**Link**"). Interagendo con gli eventuali Link, l'Utente verrà re-indirizzato al di fuori del Sito e, pertanto, su ambienti non controllati o gestiti da U-Earth. U-Earth declina qualsiasi responsabilità in merito al contenuto e alle attività dei siti, dei portali e/o delle piattaforme di destinazione dei Link.
- 3.7. L'Utente si impegna a manlevare e tenere indenne U-Earth da qualsiasi danno, pretesa, sanzione, responsabilità e/o onere, diretto o indiretto e ivi incluse, senza limitazione, le ragionevoli spese legali, che U-Earth dovesse subire o sopportare in conseguenza dell'inadempimento o della violazione di uno qualsiasi degli obblighi di cui al presente articolo 3.

#### **4. Disponibilità del Sito e dei Servizi**

- 4.1. U-Earth si riserva il diritto di (i) rendere accessibile il Sito e disponibili i Servizi e/o i Contenuti nei tempi e nei modi dalla stessa determinati a propria esclusiva discrezione, nonché di (ii) cancellare, rimuovere o modificare i Servizi e/o i Contenuti e, in generale, tutti i servizi tempo per tempo resi disponibili attraverso il Sito; (iii) modificare il Sito e i Servizi, ivi incluse le interfacce grafiche e le funzionalità, a propria esclusiva discrezione e senza obblighi di qualunque natura nei confronti degli Utenti; e (iv) in generale, sospendere la disponibilità del Sito e/o di qualsiasi Servizio e/o Contenuto reso disponibile attraverso di esso, ivi incluso il Servizio Newsletter, in tutto o in parte e per tutto il tempo necessario, anche in caso di intervento di manutenzione ordinaria o straordinaria. L'Utente espressamente accetta che U-Earth non presta alcuna garanzia, espressa o implicita relativa alla continuità o al corretto funzionamento del Sito e/o dei Servizi e/o, in generale, dei servizi resi disponibili tempo per tempo attraverso il Sito.
- 4.2. U-Earth non potrà essere in alcun modo ritenuta responsabile per danni, diretti o indiretti, spese, costi e/o oneri di qualsivoglia natura ed entità, che dovessero derivare all'Utente e/o a terzi in conseguenza dell'uso o del mancato uso del Sito e/o dei Servizi e/o dei Contenuti tempo per tempo disponibili attraverso di esso, ivi incluso il Servizio Newsletter.

## 5. App e Credenziali di accesso

- 5.1. U-Earth offre agli Utenti la possibilità di fruire, tramite l'App, di un ampio catalogo di Contenuti per uso strettamente personale o domestico. U-Earth adotta ogni utile precauzione al fine di assicurare che i Contenuti tempo per tempo disponibili attraverso l'App siano accurati e aggiornati. Tuttavia, U-Earth non assume nei confronti degli Utenti alcuna responsabilità circa l'accuratezza, l'affidabilità, la veridicità e la completezza dei Contenuti tempo per tempo pubblicati o resi disponibili sulla Piattaforma.
- 5.2. Per poter fruire dei Servizi tramite l'App, l'Utente deve procedere alla relativa registrazione secondo le modalità indicate nel presente articolo ("**Account**"). Per potersi registrare all'App e fruire dei Servizi, l'Utente dichiara e garantisce di avere raggiunto la maggiore età (18 anni) e di essere in possesso della capacità di agire.
- 5.3. Nel corso del processo di registrazione, all'Utente è richiesto di fornire alcuni dati personali e di scegliere una password, che l'Utente potrà in qualsiasi momento modificare e/o aggiornare nell'apposita area dell'App. L'indirizzo e-mail e la password forniti dall'Utente in fase di registrazione costituiscono le credenziali di accesso al relativo Account ("**Credenziali**").
- 5.4. L'Utente si impegna a: (i) custodire e mantenere le Credenziali del proprio Account strettamente riservate e a non trasferirle, divulgarle o comunque renderle accessibili, anche temporaneamente, a terzi; (ii) comunicare immediatamente all'assistenza clienti di U-Earth qualsiasi utilizzo non autorizzato del proprio Account o qualsiasi altro fatto idoneo a comprometterne la sicurezza, ivi inclusa la sottrazione delle Credenziali. L'Utente è considerato esclusivo responsabile della custodia e del corretto utilizzo delle Credenziali e dell'Account, non assumendo U-Earth alcuna responsabilità in ordine al non corretto utilizzo, allo smarrimento e/o alla sottrazione di tali Credenziali.
- 5.5. U-Earth si riserva il diritto, in qualsiasi momento, di sospendere o disattivare l'Account dell'Utente e/o interrompere la fornitura dei Servizi in caso di (i) utilizzo non autorizzato dell'Account o qualsiasi altro fatto idoneo a comprometterne la sicurezza, o (ii) utilizzo da parte dell'Utente dell'Account, dell'App, dei Servizi e/o dei Contenuti in violazione delle presenti Condizioni, di una qualsiasi norma di legge o regolamento applicabile e/o dei diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di U-Earth e/o di soggetti terzi.
- 5.6. L'Utente ha in ogni momento la facoltà di ottenere la disattivazione permanente del proprio Account. La disattivazione permanente comporta la definitiva chiusura dell'Account e, di conseguenza, l'impossibilità per il Cliente di fruire, successivamente alla data di disattivazione, dei Servizi. La richiesta di disattivazione dell'Account potrà essere effettuata dall'Utente in qualsiasi momento tramite inviando una comunicazione in tal senso all'assistenza clienti di U-Earth.

## 6. Dati personali

- 6.1. U-Earth tratta attraverso il Sito e per le finalità indicate nelle informative privacy dati personali dell'Utente. In relazione a tali trattamenti, si rimanda alla privacy policy del sito web u-earth.eu (di cui al link [<https://it.u-earth.eu/privacy-policy>]) e alla privacy policy dell'App (di cui al link [<https://it.u-earth.eu/app-privacy-policy>]).

## 7. Legge applicabile e Foro competente

- 7.1. Le presenti Condizioni sono disciplinate dalla legge italiana e devono essere interpretate in conformità alla stessa.

- 7.2. L'Utente, ove qualificabile come consumatore ai sensi dell'art. 3, comma 1, lett. a) del D.lgs. 6 settembre 2005 n. 206 ("**Consumatore**"), in caso di controversie con la Società, avrà la facoltà di accedere e utilizzare la piattaforma *Online Dispute Resolution* europea ("**Piattaforma ODR Europea**") per la relativa risoluzione. La Piattaforma ODR Europea è sviluppata e gestita dalla Commissione Europea, in ottemperanza alla Direttiva 2013/11/UE e al Regolamento (UE) n. 524/2013, al fine di agevolare la risoluzione extra-giudiziale indipendente, imparziale, trasparente, efficace, rapida ed equa delle controversie concernenti obbligazioni contrattuali derivanti da contratti di vendita o di servizi *online* tra un consumatore residente nell'Unione Europea e un professionista stabilito nell'Unione, attraverso l'intervento di un organismo ADR (*alternative dispute resolution*) che vi abbia aderito, selezionabile da un apposito elenco ivi disponibile. Per maggiori informazioni sulla Piattaforma ODR Europea o, se sei un Consumatore, per avviare, tramite quest'ultima, una procedura di risoluzione alternativa di una controversia con la Società relativa all'uso del Sito, basta accedere al seguente *link*: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>. L'indirizzo di posta elettronica della Società da indicare nella Piattaforma ODR Europea è il seguente: [legal@u-earth.eu](mailto:legal@u-earth.eu)
- 7.3. Qualora non si aderisca al tentativo di conciliazione di cui al precedente articolo oppure il tentativo esperito dovesse avere esito negativo, ogni controversia relativa all'uso del Sito sarà sempre devoluta al giudice del luogo ove l'Utente/Consumatore abbia la propria residenza o domicilio. Qualsiasi altra controversia che dovesse eventualmente sorgere tra U-Earth e l'Utente in relazione alle presenti Condizioni, con soggetti non qualificabili come Consumatori, sarà devoluta all'esclusiva competenza del Foro di Milano.

## 8. Clausole finali

- 8.1. Tutte le comunicazioni a U-Earth con riferimento alle presenti Condizioni dovranno essere effettuate al seguente indirizzo: [legal@u-earth.eu].
- 8.2. Le Condizioni contengono l'integrale disciplina del rapporto tra U-Earth e l'Utente con riferimento a quanto ne forma oggetto.
- 8.3. Ove una disposizione delle presenti Condizioni fosse o divenisse nulla, e/o qualora una o più delle disposizioni non potesse, per motivo diverso dall'inadempimento della parte obbligata, essere adempiuta nel puntuale rispetto delle previsioni qui pattuite, le restanti disposizioni conserveranno pieno vigore ed efficacia.
- 8.4. L'eventuale tolleranza di U-Earth di comportamenti posti in essere dall'Utente in violazione delle disposizioni contenute nelle presenti Condizioni non costituisce rinuncia ai diritti derivanti dalle disposizioni violate né al diritto di esigere l'esatto adempimento di tutti i termini e di tutte le condizioni qui previste.